

Informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens als cliënt

Beste cliënt,

Ik, Fatima Clicteur, creatief therapeute van IKspressie, hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en verwerk uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens.

Om u goede zorgen te verlenen heb ik verschillende gegevens van en over u nodig. Als gevolg van de Europese wetgeving (de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of afgekort in het Engels de GDPR) is het mijn taak en vind ik het ook belangrijk om u mee te delen welke gegevens ik van u verzamel en wat ik daarmee precies doe. Hieronder vindt u deze informatie.

Welke gegevens verzamel ik over u?

- Identificatiegegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, mail, geboortedatum,... (en bij minderjarigheid ook van je wettelijke vertegenwoordiger)
- Gegevens over je fysieke en mentale gezondheid (huisarts, medicatiegebruik, mutualiteit, lichamelijke klachten, levensgebeurtenissen, diagnose, anamnese, behandeling, ...)
- Gegevens over je familieleden zoals gezinssituatie en ruimere context
- Evt. gegevens over school en/of werksituatie
- Evt. financiële gegevens

Waarom verzamel ik die gegevens?

De persoonsgegevens worden door mij verwerkt met als doel het bieden van een adequate en kwaliteitsvolle zorg, zowel naar preventie als naar diagnose en behandeling toe. Ik houd mij aan de wettelijke verplichtingen die mij als zorgverlener zijn opgelegd en ben onderhevig aan het beroepsgeheim.

Gegevens over je gezondheid worden specifiek bewaard omdat dit noodzakelijk is om je therapeutische zorg te kunnen verlenen. De gegevens worden verzameld en bewaard op grond van de behandelrelatie die er tussen u en mezelf bestaat (een overeenkomst), omdat ik daar wettelijke toe verplicht ben.

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw consultatie. Voor boekhoudkundige verwerking worden er geen onmiddellijk identificeerbare gegevens gebruikt.

De gegevensverzameling is ook belangrijk om eventuele klachten of schadegevallen te kunnen opvolgen. In het uitzonderlijke geval waarin een cliënt een klacht of schadegeval zou hebben, moet ik de gegevens over de gezondheid verwerken om de klacht of het schadegeval adequaat te kunnen opvolgen. Wanneer ik gegevens van u verwerk om mijn gerechtvaardigd belang te beschermen, gaat het over de bescherming van onze veiligheid en onze rechten van verdediging.

Worden de gegevens met anderen gedeeld?

De gegevens die ik van en over u heb vallen in principe onder het beroepsgeheim. We delen ze dan ook enkel met anderen in volgende situaties:

- In het kader van uw gezondheidszorg kan ik gegevens delen met andere zorgverleners (vb. huisarts, CLB,...) met wie u een behandelrelatie heeft. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener.
- Bij minderjarigheid kan ik gegevens ook delen met de wettelijke vertegenwoordiger in functie van een goede zorgverlening.
- Ik deel ook gegevens in het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen (mutualiteiten).
- Gegevens kunnen gedeeld worden in functie van de opvolging en afhandeling van evt. klachten en schadegevallen (verzekeringsmakelaar, verzekeraar, gerechtelijke overheden, ...)
- Wanneer u daarin uitdrukkelijk hebt toegestemd (bv. mededeling aan een familielid die geen vertegenwoordiger is, aan een vriend(in), partner,...)

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Ik ben verplicht om u dossier 30 jaar te bewaren. Dit betekent dan ook dat ik u gegevens 30 jaar bewaar. Overige informatie die niet tot uw dossier behoort, wordt volgens de wettelijk vastgelegde termijnen bewaard of niet langer dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking. (De cliënt bepaalt zelf of het zelfgemaakte materiaal van in de therapie ofwel meegenomen wordt ofwel verwijderd wordt bij stopzetting van de therapie.)

Zijn er specifieke rechten die u kan uitoefenen over de gegevens die ik van u bewaar?

Als cliënt kan u verschillende rechten uitoefenen met betrekking tot de gegevens die ik van u bewaar.

Zo heeft u recht op inzage van u eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, corrigeren en eventueel wijzigen. Indien u uw cliëntendossier wil inkijken of daarvan een kopie wenst, kan u daartoe een schriftelijk verzoek aan de therapeut richten.

De gegevens in het cliëntendossier worden bewaard op grond van de behandelrelatie en een wettelijke verplichting, en dus niet op grond van een toestemming. Indien bepaalde gegevens werden verzameld enkel en alleen op basis van uw toestemming (en dus niet op basis van de behandelrelatie of op basis van een wettelijke verplichting), kan u die toestemming voor de verdere verwerking ten alle tijde intrekken.

Indien u een inbreuk vermoedt op de verwerking van uw persoonsgegevens en u zorgverlener kan geen uitsluitel bieden, heeft u de mogelijkheid een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Indien u niet akkoord bent met bovenstaande verwerking van gegevens, gelieve mij dit schriftelijk te melden.

Met vriendelijke groeten,

Fatima Clicteur